

BBM AGGIORNA N. 193 DEL 21 OTTOBRE 2026

INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE: NUOVE TUTELE DAL 23 OTTOBRE 2026 (PRIMA PARTE)

L'impiego dell'intelligenza artificiale nei processi di gestione del personale richiede una verifica congiunta delle regole sul lavoro e sulla protezione dei dati e sulla sicurezza. Il rinvio degli obblighi europei per i sistemi ad alto rischio non sospende le tutele già applicabili. Alle disposizioni vigenti si aggiungono, dal 23 ottobre 2026, nuove garanzie per le decisioni sul rapporto di lavoro. L'approfondimento che inizia nel BBM Aggiorna di oggi propone un percorso per individuare le funzioni utilizzate, organizzare la supervisione e predisporre una documentazione utile anche in caso di contestazione.

Il software entra nel procedimento datoriale

Un gestionale che ordina i curricula, propone turni o produce indicatori di rendimento interviene in passaggi nei quali l'azienda esercita poteri sulle persone: l'utilità organizzativa può essere significativa. Una bozza di comunicazione, una ricerca documentale o una simulazione possono ridurre i tempi di lavorazione. Il beneficio va però valutato insieme alla qualità degli esiti e alla possibilità di correggerli. Un testo formalmente corretto può applicare un CCNL sbagliato; un indicatore apparentemente oggettivo può penalizzare chi ha usufruito di un congedo.

Occorre distinguere tre piani:

- la qualificazione tecnologica dello strumento
- il trattamento dei dati personali
- l'esercizio del potere datoriale.

Un'automazione tradizionale può essere rilevante per privacy e controlli a distanza pur senza costituire IA. Allo stesso modo, un sistema di IA impiegato come supporto può richiedere cautele anche quando la decisione conclusiva resta umana.

Scadenze da tenere distinte

Il Regolamento (UE) 2026. Per i sistemi ad alto rischio dell'Allegato III, si applicano dal 2 dicembre 2027. Per i sistemi collegati ai prodotti dell'Allegato I la decorrenza è il 2 agosto 2028.

In Italia, l'articolo relativo alla tutela dignità, riservatezza e non discriminazione entrerà invece in vigore il 23 ottobre 2026.

Nel BBM Aggiorna di domani si continuerà la trattazione del tema iniziato oggi.

Lo Studio resta a completa disposizione.